

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG VON CASHCARDS ZUR BARGELDLOSEN ZAHLUNG BEI DER EVENTREIHE POLLERWIESEN

1 PRÄAMBEL

- 1.1 Die PollerWiesen Landveranstaltungen (die "**PollerWiesen**") werden Veranstaltungen mit bargeldlosem Zahlungsverkehr sein. Du kannst auf dem PollerWiesen Gelände für Waren und Leistungen zukünftig nur noch mit einem RFID-Chip bezahlen, der in eine Plastikkarte integriert ist (die „**CashCard**“).
- 1.2 Die CashCard wird Dir bei Aufladung an den zahlreichen Lade-Stationen auf dem Eventgelände kostenlos und ohne Pfand ausgehändigt.
- 1.3 Diese Geschäftsbedingungen ("**Geschäftsbedingungen**") regeln das Verhältnis zwischen Dir und dem Betreiber der Gastronomie, der Festivus Gastronomieservice UG, Spichernstr. 73, 50672 Köln ("**wir**" "**uns**" oder "**Festivus**"). Die Festivus handelt im Auftrag des PollerWiesen-Veranstalters Dionysos Events GmbH und ist für die Verwendung der CashCard und der damit verbundenen Leistungen verantwortlich ist. Bitte lese Dir diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Durch Verwendung der CashCard und/oder der mit der CashCard verbundenen Leistungen stimmst Du der Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen zu.
- 1.4 Wir können diese Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit durch Veröffentlichung einer überarbeiteten Version auf www.PollerWiesen.org ("**Website**") ändern. Die aktuelle Version befindet sich auf unserer Website und ist zusätzlich am Veranstaltungstag an den Aufladestationen ausgehängt. Die Verwendung der CashCard bedeutet, dass Du eventuelle Änderungen zu vorherigen Veranstaltungen als für Dich verbindlich anerkennt.

2 AUFLADEN DER CASHCARD

Um die CashCard für den Erwerb von Waren oder Leistungen auf den PollerWiesen verwenden zu können, muss diese bei den mit Personal besetzten Aufladestationen auf dem Eventgelände mit Bargeld oder einer Kredit- oder Debitkarte aufgeladen werden. Die Mindestladung beträgt 10€, die Maximalladung beträgt 1000€. Es wird keine Gebühr oder Pfand erhoben. Die CashCard gilt nur für diesen einen Veranstaltungstag und ist bei Folgeveranstaltungen nicht mehr gültig. Möglichkeiten für die Rückzahlung von nicht verbrauchtem Guthaben siehe Abschnitt 4.

3 VERWENDUNG DER CASHCARD

- 3.1 Du kannst Waren und/oder Leistungen von Verkäufern auf den PollerWiesen erwerben, indem Du Deine CashCard gegen ein Lesegerät am Verkaufspunkt hältst, sofern sich auf Deiner CashCard ausreichend Guthaben befindet, um die gesamte Transaktion abzuwickeln. Das Guthaben auf Deiner CashCard darf nicht für andere Zwecke verwendet werden.
- 3.2 Das auf Deiner CashCard vorhandene Guthaben reduziert sich entsprechend um den vollständigen Betrag jeder Transaktion.
- 3.3 Wenn Du eine Zahlung mit Deiner CashCard autorisiert hast, können wir diese nicht ändern, stornieren oder die Zahlung zurückerstatten. Verkäufer können von einem PollerWiesen-Verkauf erworbene Waren oder Leistungen zurücknehmen, aber diese Rückerstattungen unterliegen den Geschäftsbedingungen dieses Verkäufers.
- 3.4 Das auf der CashCard vorhandene Guthaben kann von mehreren Personen eingesetzt werden.
- 3.5 Wir sind keine Vertragspartei bei Verträgen zwischen Dir und einem externen Verkäufer auf den PollerWiesen (z.B. Food, Merchandise, Promotion, Cocktailstand usw.). Wir haften nicht für oder im

Zusammenhang mit Waren oder Leistungen, welche von einem solchen Verkäufer angeboten werden oder nicht. Der externe Unternehmer handelt umsatzsteuerrechtlich auf eigene Rechnung.

- 3.6 Deine CashCard stellt keine Kreditkarte, Debitkarte, Kundenkarte oder Scheckkarte dar, ist nicht mit einem Bankkonto verknüpft und für das Guthaben auf Deiner CashCard laufen keine Zinsen auf.

4 RÜCKERSTATTUNG VON NICHT VERBRAUCHTEM GUTHABEN

- 4.1 Nicht verbrauchtes Guthaben von der laufenden Veranstaltung kann ab einem Mindest-Guthaben von 2€ und bis maximal 100€ pro CashCard erstattet werden.

- 4.2 Die Erstattung des Guthabens der CashCard vom jeweiligen Veranstaltungstag kann

a. während der Veranstaltungszeit bzw. spätestens bis 15min nach Veranstaltungsende an den Aufladestationen ohne Gebühr erfolgen.

ODER

b. innerhalb von 3 Wochen nach Event per SEPA-Überweisung auf Dein Bankkonto erfolgen, sofern folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- 4.3 Dein Antrag für die Rückzahlung erfolgt zwischen dem Event-Folgetag 12h bis maximal 5 Tage nach Event bis 23.59h. D.h. falls das Event z.B. an einem Sonntag stattgefunden hat, muss die Rückzahlung zwischen Montag mittag 12 Uhr bis spätestens Freitag 23.59 Uhr beantragt worden sein.

- 4.4 Der Antrag auf Rückzahlung muss über den Link <http://www.pollerwiesen.org/pw-cashcard> erfolgen. Hier hinterlegst Du -neben Namen, Email, Telefonnummer- die 14-stellige CashCard Nummer (Chip No.), deine 4-stellige PIN (beides findest Du auf der Rückseite Deiner Cashcard), sowie Deine Bankverbindung. Da die Rücküberweisung im SEPA Verfahren erfolgt, sind Rückzahlungen nur auf SEPA-fähige Bankkonten innerhalb der EU möglich. Du trägst die Verantwortung sicherzustellen, dass die angegebene Bankverbindung richtig ist.

- 4.5 Es werden nur solche Guthaben ausgezahlt, die durch tatsächliche Einzahlung auf die CashCard gespeichert wurden. Vorgeladene Guthaben ohne vorherige Einzahlung, z.B. zur Verpflegung von Dienstleistern, Artists oder im Rahmen von Promotionaktionen, sind nicht erstattungsfähig.

- 4.6 Nicht verbrauchte Guthaben aus vorherigen PollerWiesen Events sind nicht erstattungsfähig, weder auf der Veranstaltung noch innerhalb der 5 Tage Frist.

- 4.7 Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf der 5 Tage-Frist auf das beim Rückzahlungsantrag angegebene Bankkonto, sofern

- (a) für uns kein begründeter Verdacht besteht, dass Du in betrügerische Handlungen verwickelt warst oder diese Geschäftsbedingungen verletzt hast und
- (b) uns dies nicht aufgrund eines geltenden Gesetzes, Gerichtsbeschlusses oder einer Anordnung oder Richtlinie einer zuständigen Kontrollbehörde untersagt ist.

- 4.8 **Falls Du bis spätestens bis 5 Tage nach Eventende keinen Rückzahlungsantrag samt gültiger Bankverbindung eingegeben hast, hast Du kein Anrecht mehr auf eine Rückerstattung und das auf dem CashCard verbliebene Guthaben fällt in unser Eigentum.**

5 GESTOHLENE, VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE CASHCARD

- 5.1 Gemäß Absatz 10.2 übernehmen wir keine Haftung für Verluste oder Schäden, welche Dir oder Dritten durch den Verlust, Diebstahl oder die unbefugte Verwendung deiner CashCard entstehen, sofern dies nicht auf Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen ist.
- 5.2 Du solltest Deine CashCard wie Geld in der Brieftasche behandeln. Falls Du Deine CashCard verlierst, oder die 14-stellige Chip No. und 4-stellige PIN auf der Rückseite Deiner Karte anderen preis gibst, ist das auf Deiner CashCard gespeicherte Guthaben unter Umständen verloren, als ob Du Deine Brieftasche verloren hättest.
- 5.3 **Du bist zu jeder Zeit für die Verwendung Deiner CashCard und für die Aktivität auf Deinem Online-Rückzahlungs-Antrag verantwortlich, egal ob die Aktivität von Dir autorisiert wurde oder nicht.**
- 5.4 Die CashCard darf nicht manipuliert werden. Falls wir den begründeten Verdacht haben, dass Du Deine CashCard manipuliert hast, behalten wir uns das Recht vor, Deine CashCard zu sperren und/oder Dich vom PollerWiesen-Event auszuschließen.
- 5.5 Falls Dir eine Benutzerkennung, ein Passwort oder eine andere Art von Information in Verbindung mit unseren Sicherheitsmaßnahmen oder Erstattungsmaßnahmen zugeteilt wird, sind diese Informationen als vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 5.6 Wir sind berechtigt, alle von Dir genutzten CashCards, Benutzerkennungen oder Passwörter jederzeit zu deaktivieren, falls wir vermuten, dass Du gegen eine dieser Geschäftsbedingungen verstoßen hast.
- 5.7 Informiere bitte sofort einen Mitarbeiter an unseren Aufladestationen auf den PollerWiesen, falls Du Kenntnis davon hast oder vermutest, dass jemand das Guthaben auf Deiner CashCard unrechtmäßig verwendet oder manipuliert hat.
- 5.8 Falls wir vermuten, dass eine CashCard beschädigt wurde (nicht durch Manipulation), wird schnellstmöglich eine Ersatz-CashCard ausgehändigt. Jede Ersatz-CashCard gilt als CashCard für die Zwecke dieser Geschäftsbedingungen.

6 DEINE PERSÖNLICHEN DATEN

- 6.1 Alle persönlichen Daten, welche Du uns von Zeit zu Zeit im Zusammenhang mit dem Antrag zu Rücküberweisung von Guthaben Deiner CashCard mitteilst, können von uns verwendet werden,
- (a) um unsere Pflichten aus diesem Vertrag zwischen Dir und uns zu erfüllen und
 - (b) um Transaktionen zu bearbeiten, bzw. Dir die gewünschte Unterstützung zu liefern,
 - (c) um Dich über Änderungen unserer Leistungen, der Website und/oder wichtige Änderungen auf den PollerWiesen zu informieren.
- 6.2 Es liegt in Deiner Verantwortung, sicherzustellen, dass die uns bereitgestellten Informationen vollständig, richtig und auf dem neuesten Stand sind.
- 6.3 Weitere Informationen über die Verwendung Deiner persönlichen Daten findest Du in unseren Datenschutzrichtlinien unter www.pollerwiesen.org/datenschutz

7 UNSER RECHT ZUR KÜNDIGUNG, DEAKTIVIERUNG ODER VERWEIGERUNG EINER TRANSAKTION

7.1 Unbeschadet unserer anderen Rechte können wir (ohne Dich vorab zu informieren) unseren Vertrag mit Dir kündigen, Deine CashCard sperren oder eine Transaktion verweigern, falls der begründete Verdacht besteht, dass die CashCard in betrügerischer Weise, unrechtmäßig oder entgegen dieser Geschäftsbedingungen verwendet wird. Unter diesen Umständen können wir nach unserem Ermessen nicht verbrauchtes Guthaben auf Deiner CashCard erstatten, sofern wir angemessen handeln.

8 UNSERE HAFTUNG DIR GEGENÜBER

8.1 Wir haften für Verluste oder Schäden, die Dir als vorhersehbare Konsequenz einer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen durch uns oder durch unsere Fahrlässigkeit entstehen, aber die Haftung für unvorhersehbare Verluste oder Schäden wird ausgeschlossen. Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, falls sie eine offensichtliche Konsequenz unseres Verstoßes darstellen oder falls diese von Dir und uns zum Zeitpunkt der Einwilligung in diese Geschäftsbedingungen in Betracht gezogen wurden.

8.2 Unsere Haftung aus diesen Geschäftsbedingungen ist nicht ausgeschlossen oder beschränkt für

- (a) Tod oder Körperverletzung durch unsere Fahrlässigkeit,
- (b) betrügerische Falschauslegung oder
- (c) jede Art der Haftung, die kraft Gesetzes nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

8.3 Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass

- (a) Deine CashCard oder die Website zwecks Rückzahlungsantrag ohne Unterbrechungen und fehlerfrei funktionieren wird und/oder
- (b) dafür, dass die Auflade- und Auszahlungsstationen auf der PollerWiesen jederzeit verfügbar sein werden.

9 ALLGEMEINES

9.1 Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen nicht und diese bleiben weiterhin in vollem Umfang aufrechterhalten.

9.2 Falls eine unwirksame, undurchsetzbare oder unrechtmäßige Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen wirksam, durchsetzbar oder rechtmäßig wäre, falls ein Teil davon gestrichen werden würde, so gilt die Bestimmung mit der kleinstmöglichen Abänderung, die erforderlich ist, um sie rechtmäßig, wirksam und durchsetzbar zu machen.

9.3 Falls wir ein aufgrund dieser Geschäftsbedingungen oder aufgrund des Gesetzes bestehendes Recht, eine Befugnis oder ein Rechtsmittel nicht ausüben oder verspätet ausüben, gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht, diese Befugnis oder dieses Rechtsmittel.

9.4 Diese Geschäftsbedingungen und die Dokumente, auf welche darin Bezug genommen wird, stellen den gesamten Vertrag zwischen Dir und uns in Bezug auf die CashCard und den mit der CashCard zusammenhängenden Leistungen dar und ersetzen alle früheren Verträge oder Absprachen zwischen den Vertragsparteien.

- 9.5 Diese Geschäftsbedingungen gelten nur für die Beziehung mit uns hinsichtlich der CashCard und der damit in Verbindung stehenden Leistung und sie haben keinen Einfluss auf bzw. gelten zusätzlich zu
- (a) allen Geschäftsbedingungen des Veranstalters Dionysos Events GmbH für die Durchführung der PollerWiesen und/oder den Zutritt zur PollerWiesen und
 - (b) allen Vereinbarungen zwischen Dir und einem Verkäufer von Waren oder Leistungen auf den PollerWiesen (einschließlich aller gesetzlichen Rechte, welche Du als Kunde hast).
- 9.6 Wir können, ohne Dich vorab schriftlich zu informieren, unsere Rechte und Vorteile jederzeit übertragen und können für jede unserer Verpflichtungen aus diesen Geschäftsbedingungen einen Unterauftrag vergeben.
- 9.7 Wir haften nicht für eine verspätete Erfüllung oder Nichterfüllung unserer Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen, soweit eine solche verspätete Erfüllung oder Nichterfüllung die Folge eines Ereignisses darstellt, welches sich unserer Kontrolle entzieht.
- 9.8 Diese Geschäftsbedingungen unterliegen und sind auszulegen gemäß den deutschen Rechtsnormen. Du und wir unterwerfen uns hiermit der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Bundesrepublik Deutschland (dies gilt auch für alle außervertraglichen Streitigkeiten oder Forderungen).
- 9.9 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Köln.

10 KONTAKT

Falls Du Hilfe hinsichtlich dem CashCard benötigst, stehen wir Dir gerne unter der folgenden E-Mail-Adresse zur Verfügung:

info@pollerwiesen.org

STAND: 5. April 2019 V 1.0